

Resultados del programa de Calidad

En Seguros Salud Bancomer nos esforzamos por mejorar cada día, por eso te informamos los resultados de nuestro programa de calidad:

El 100% de quejas fueron atendidas y el 99% se resuelven en menos de 72 horas

Solo el 2% de nuestros clientes terminan la llamada antes de ser atendidos

El 87% de nuestros clientes recomiendan la atención de los médicos de nuestra red

Se realizarán mas supervisiones a los consultorios médicos

Capacitación constante a los empleados para efficientizar los proceso y evitar errores

Se realizó el congreso anual donde se fomenta importancia de mantenerse actualizados