

Derechos de Acceso (A), Rectificación (R), Cancelación (C), Oposición (O) y Revocación del Consentimiento

En el supuesto que usted no quiera LE ENVIEN PUBLICIDAD, deberá señalar si únicamente es de BBVA Bancomer Seguros Salud, S.A de C.V., o de todas las aseguradoras, para realizar lo siguiente:

- Publicidad de BBVA Bancomer Seguros Salud, S.A de C.V: Solicitarlo a través del Servicio de Atención a Clientes en el número 01 800 830 9911.
- Publicidad de todas las aseguradoras: Debe inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS) por teléfono en el número 01 800 999 8080 de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), a través del sitio web de la CONDUSEF (<http://portalif.condusef.com.mx/REUS>) o bien solicitarlo personalmente en cualquier oficina de la CONDUSEF.

Asimismo usted (titular) deberá proporcionar el o los números de teléfonos o las direcciones de correo electrónico (e-mail) a los cuales no desea que se le envíe publicidad.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO EN BBVA BANCOMER SEGUROS SALUD, S.A de C.V.

1. Usted o su representante legal podrán solicitar el ejercicio de los derechos ARCO en el Servicio de Atención a Clientes de BBVA Bancomer Seguros Salud, S.A de C.V.
2. Requisitos para ejercer sus derechos ARCO:

Solicitud directamente del cliente	Solicitud a través de su representante legal
Solicitud firmada.	Solicitud firmada por su representante
Comprobante de domicilio actual.	Comprobante de domicilio actual de usted (titular)
IFE Original.	IFE's de usted (titular) y de su representante legal
	Poder notarial que usted otorgó a su representante

3. Para el derecho de ACCESO deberá señalar los datos personales que requiere conocer.
4. Para el derecho de RECTIFICACION de algún dato deberá presentar la evidencia para poder efectuarlo.

Ejemplo de Rectificación de Datos	Documentos requeridos (evidencia)
Cambio de Domicilio	Comprobante de Domicilio Actual
Cambio de Nombre	Acta de nacimiento (nueva)

5. Para el derecho de CANCELACION, procederá cuando usted no tenga ninguna relación jurídica con la Institución (no tenga productos o adeudos vigentes con BBVA Bancomer Seguros Salud, S.A de C.V.), es decir primero tendría que cancelar los productos o servicios o pagar los adeudos que tiene con la institución. Al cancelar sus datos estos quedan bloqueados y se guardan por mandato de ley durante 10 años.
6. Para la REVOCACION DEL CONSENTIMIENTO, procederá cuando usted no tenga ninguna relación jurídica con la Institución (no tenga productos o adeudos vigentes con BBVA Bancomer Seguros Salud, S.A de C.V.), es decir primero tendría que cancelar los productos, o pagar los adeudos que tiene con la institución. Al revocarlos sus datos personales estos quedan bloqueados.
7. Para el derecho de OPOSICION, es importante que usted señale el o los dato(s) a los que se solicita oponer. Y el dato personal señalado no debe afectar la relación jurídica con la aseguradora.
8. Se le entregará un número de su solicitud del ejercicio de los derechos.
9. BBVA Bancomer Seguros Salud, S.A. de C.V., le comunicará la viabilidad de su

solicitud dentro de los 20 (VEINTE) días hábiles siguientes a su solicitud.

10. Y la ejecución del derecho en los 15 días siguientes.

Definiciones de los Derechos ARCO

Acceso: Es el derecho de conocer los datos personales de usted (titular) que tiene con BBVA Bancomer Seguros Salud, S.A. de C.V.

Rectificación: Es el derecho que usted tienen como titular de los datos personales, de poder corregirlos en caso de que estén incompletos o inexactos

Cancelación: Procede cuando no existe relación jurídica (que no tenga algún contrato con BBVA Bancomer Seguros Salud, S.A. de C.V., para el tratamiento de sus datos personales.

Oposición: Es el derecho que usted (titular) tiene de objetar que algún dato que este siendo utilizando para promocionar o comercializar productos o servicios, ya no se le trate para ello.

Revocación del Consentimiento

Consiste cuando el cliente invalida el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales y a la transferencia de los mismos.