



Comportamiento General de Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Septiembre 2018

Instituciones	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS <small>Detalle en Condusef</small>				SANCIONES <small>Detalle</small>		Cumplimiento a los Registros de Condusef <small>Detalle</small> Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera <small>Sinergia con Condusef</small>
		Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector		205	20.8	24	6.42	3	78,780	9.1	
	Ficha	33	3.2	13	9.06	0	-	10.0	✓