



Comportamiento General de Aseguradoras Especializadas en Salud
Periodo: Enero - Junio 2015

Instituciones	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS Detalle en Condusef				SANCIONES Detalle			Cumplimiento a los Registros de Condusef Detalle Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera
		Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)			
Totales del Sector		81	28.0	39	6.06	5	149,550	9.3		
	Ficha	5	33.3	47	5.00	0	-	10.0	SI	